

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dane Administratora

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich umów zawartych przez TCM BOHEMIA s.r.o. z siedzibą pod adresem Národní 339/11, Staré Město, 110 00 Prague 1, ID No.: 037 90 037 (zwaną dalej „Administratorem”) z innym podmiotem (zwanym dalej „Klientem”) związanych ze sklepem internetowym „ON-LINE SHOP OF TRADITIONAL CHINESE MEDICINE” znajdującego się na stronie internetowej <https://eshop.tcmbohemia.cz> (zwanego dalej „E-sklepem”).

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych.

Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe swoich Klientów zgodnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora na podstawie:

a) niezbędności do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), odrębnie dla celu:

(i) świadczenia usługi newsletter;

(ii) umożliwienia dostępu do materiałów związanych z tematyką poruszaną w Sklepie;

b) zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celu prowadzenia marketingu podmiotów współpracujących z Administratorem;

c) prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), odrębnie dla celu:

(d) marketingu produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Profilowanie danych ma na celu przygotowanie oferty produktów TCM uwzględniającej preferencje użytkowników Sklepu;

(e) korzystania z formularzy kontaktowych udostępnionych przez Administratora w Sklepie, gdzie uzasadnionym interesem administratora jest opieka nad użytkownikami Sklepu oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania;

(f) obrony przed ewentualnymi roszczeniami, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest dochodzenie lub obrona roszczeń.

I. Rodzaj i sposób przetwarzania danych

W przypadku zawarcia przez Administratora i Klienta umowy kupna, Administrator przetwarza:

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta (takie jak imię, nazwisko, adres dostawy, adres rozliczeniowy, numer regon, numer NIP, adres e-mail, numer telefonu)
- Informacje związane z przedmiotem umowy kupna (takie jak identyfikacja towarów, sposób płatności, informacje dotyczące płatności, w tym numer rachunku bankowego Klienta)
- w przypadku zarejestrowanego Klienta - dane do logowania (takie jak adres e-mail, hasło). Administrator nie ma dostępu do hasła Klienta.

Administrator przetwarza dane osobowe zarówno ręcznie jak i automatycznie. Przetwarzanie danych osobowych nie wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, tj. decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej sporządzony zostaje protokół zawierający adres IP, datę i godzinę, typ przeglądarki oraz systemu operacyjnego komputera jak również przeglądane strony.

Czas przetwarzania

Przetwarzamy Państwa dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to od nas wymagane zgodnie z prawem, w szczególności do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa, w tym obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia usługi newsletter, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia tej usługi, do czasu rezygnacji z niej przez Państwa.

W razie przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, Państwa dane będą przechowywane do momentu jej wycofania. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania zgód wyrażonych w serwisie, w tym zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych podmiotów współpracujących z Administratorem. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

W przypadku przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane jeżeli zgłosi Pani/Pan skutecznie sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Przekazywanie danych osobowych

Dane mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie na podstawie umów zawartych z Administratorem, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celów, w tym m.in. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Przekazujemy Państwa dane wyłącznie podmiotom umiejscowionym w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego i przez to podlegającym surowym przepisom unijnym o ochronie danych, lub takim, które wiąże odpowiedni standard bezpieczeństwa. Przekazywanie danych do krajów trzecich nie jest aktualnie przez nas praktykowane lub planowane.

Strona internetowa

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz nasz Sklep internetowy. Pliki te są przesyłane przez serwis internetowy do przeglądarki. Każdy plik cookie posiada anonimowy identyfikator i pozwala zidentyfikować urządzenie, w którego pamięci został zapisany przez określony czas (czas, po którym dany plik cookie zostanie usunięty). Pliki cookies są zapisywane w celu rozpoznania Twojego urządzenia, poznania Twoich preferencji, a także zbierania informacji na temat Twoich wcześniejszych działań na sklepu.

Jakich plików cookies używamy?

Możemy używać następujących rodzajów plików cookies:

- **Sesyjne pliki cookies** – są to informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Te pliki cookies są konieczne, aby niektóre funkcjonalności Sklepu działały poprawnie.
- **Stale pliki cookies** – dzięki nim korzystanie ze Sklepu jest łatwiejsze (np. zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści). Mogą być wykorzystywane do różnych celów, w tym do zapamiętywania Twoich preferencji i wyborów podczas korzystania ze strony internetowej. Te pliki cookies pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres.
- **Własne pliki cookies (first party cookies)** – są zapisywane przez obecnie przeglądany stronę internetową. Służą poprawie jakości korzystania ze Sklepu.
- **Pliki cookies stron trzecich (third party cookies)** – są wykorzystywane przez strony trzecie, jak np. portale społecznościowe, w celu śledzenia Twoich wizyt na różnych stronach internetowych, na których zamieszczają reklamy.

Pliki cookies używane przez Sklep I można podzielić na następujące kategorie:

- A. Pliki cookies konieczne;
- B. Pliki cookies wydajności;
- C. Pliki cookies funkcjonalne;

Pliki cookies konieczne: Zawsze Aktywne

Bez tych plików nie można poruszać się po witrynie ani korzystać z jej funkcji. Twoje dane przetwarzamy w oparciu o art. 6 (1) f) RODO. Możesz wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania Twoich danych osobowych, lecz w praktyce uniemożliwi to korzystanie z naszej strony internetowej bądź znacznie to utrudni.

Pliki cookies wydajności: (checkbox do zaznaczenia):

Pliki z tej kategorii gromadzą informacje, które mówią, w jaki sposób odwiedzający korzystają z witryny, np. dane podstron, które są odwiedzane najczęściej. Pliki te są wykorzystywane po to, aby usprawnić działanie strony. Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się po otwarciu strony gdpr.pl Swoją zgodę możesz wycofać w każdej chwili.

Funkcjonalne Pliki cookies: (checkbox do zaznaczenia):

W plikach tego typu zapisywane są informacje o Twoich wyborach, dzięki którym możemy zaproponować ulepszone i spersonalizowane funkcje. Na przykład w plikach cookie tego typu mogą być przechowywane informacje na temat numerów śledzenia wpisywanych w aplikacjach. Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się po otwarciu strony gdpr.pl. Swoją zgodę możesz wycofać w każdej chwili.

Jak długo przechowujemy pliki cookies?

Sesyjne pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia przez Ciebie Sklepu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Stałe pliki cookies będą przechowywane na Twoim urządzeniu maksymalnie przez okres 12 miesięcy lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

Jak zarządzać plikami cookies?

Należy pamiętać, że jeśli nie wyrażysz zgody na działanie plików cookies, nie będziesz w stanie w pełni korzystać z niektórych elementów Sklepu np. nie będziesz mógł korzystać z funkcji personalizacji Sklepu.

Pamiętaj o skonfigurowaniu wszystkich przeglądarek na różnych urządzeniach (tabletach, smartfonach, komputerach). Istnieją różne sposoby konfigurowania przeglądarek, dlatego należy zapoznać się z sekcją „Pomoc” używanej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jak ją skonfigurować i skorzystać z dostępnych opcji.

Sposoby konfigurowania ustawień dotyczących plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

- Google
Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>;
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>;
- Microsoft Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>;
- Microsoft
Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Masz również możliwość wyłączenia następujących plików cookies:

- Możesz wyłączyć [pliki cookie](#) „Google Analytics”, pobierając moduł dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Możesz wyłączyć Insight Tag of LinkedIn, modyfikując ustawienia użytkownika na stronie LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>

Korzystając z tej strony internetowej, Klient wyraża zgodę na przechowywanie plików cookies. Klient może ograniczyć lub zablokować korzystanie z plików cookie, dostosowując ustawienia przeglądarki internetowej.

Informacje o tym, jak ustawić preferencje dotyczące plików cookies, można znaleźć na stronie internetowej każdej przeglądarki.

Chrome: support.google.com

Firefox: support.mozilla.org

Internet Explorer: support.microsoft.com

Przysługujące prawa

Prawo dostępu do danych

Mają Państwo prawo uzyskać informację odnośnie przechowywanych przez nas danych osobowych na Państwa temat, w tym kopię tych danych.

Prawo do sprostowania danych

Mają Państwo prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo domagać się usunięcia Państwa danych osobowych przechowywanych przez nas w następujących przypadkach:

- Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- cofnęliście Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- wnieśliście Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym,
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe dotyczące Państwa, które nam dostarczyliście, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli domagają się Państwo przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna.

Prawo ograniczenia przetwarzania danych

Mają Państwo prawo zażądać, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych zostało ograniczone, w następujących przypadkach:

- kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwicie się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wnieśliście Państwo sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, mają Państwo prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO.

Prawo do wycofania zgody

Mają Państwo prawo do wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnej chwili. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uznają Państwo, że przetwarzając Państwu dane osobowe naruszamy przepisy RODO, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Administrator danych nie ustanowił Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Wszelkie pytania i wnioski związane z ochroną danych osobowych, o których mowa w niniejszym artykule, Klient powinien kierować za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej Administratora: obchod@tcmbohemia.cz lub pisemnie na adres jego siedziby.

Zmiany w Polityce prywatności

W celu zapewnienia, iż Polityka prywatności Sklepu spełnia przez cały czas aktualne wymogi nałożone w przepisach prawa, zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy Polityka prywatności wymaga zmian w celu objęcia nią nowych lub zmienionych produktów lub usług Sklepu.