

Warunki sprzedaży hurtowej (OWH)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Hurtowej (zwane dalej „OWH”) określają warunki zawierania umów sprzedaży pomiędzy TCM BOHEMIA s.r.o., z siedzibą pod adresem Národní 11, 110 00 Praha 1, Czechy, zarejestrowaną w Sądzie Miejskim w Pradze, sekcja C, wpis 237419, czeski nr identyfikacyjny: 03790037 (zwaną dalej „Sprzedawcą”) i osobą kupującą (zwaną dalej „Kupującym”) w zakresie prowadzenia przez Strony działalności gospodarczej, w szczególności w odniesieniu do cen terapeutycznych (zwanych dalej „CT”) lub cen hurtowych (zwanych dalej „CH”), związanej z prowadzeniem sklepu internetowego eshop.tcmbohemia.cz/pl (zwanego dalej „e-sklepem”).

OWH mają również zastosowanie do oferty złożonej przez Sprzedawcę i do każdego zamówienia złożonego przez Kupującego.

Odrębnie w pozostałym zakresie do niniejszym zamówień obowiązuje Regulamin Sklepu Internetowego pod warunkiem, że zamówienie składane jest poprzez sklep internetowy, a postanowienia Regulaminu uwzględniające prawa konsumenta nie stoją w sprzeczności z OWH dedykowanym dla obrotu profesjonalnego.

OWH mają zastosowanie w przypadkach, kiedy:

- 1) Kupujący, który jest osobą składającą zamówienie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zamierza nabyć towary od Sprzedawcy w **celu ich (dalszej) sprzedaży** w systemie CH.
- 2) Kupujący, który jest osobą składającą zamówienie w ramach własnej działalności gospodarczej, zamierza nabyć towary od Sprzedawcy w **celu ich (dalszej) sprzedaży**, jako Terapeuta TMC w systemie CT.

W celu dokonania transakcji, Kupujący dokonuje rejestracji za pośrednictwem internetowego formularza rejestracyjnego (dalej już tylko „Konto użytkownika”) na stronie internetowej Sprzedawcy (www.tcmbohemia.pl).

Kupujący ma prawo ubiegać się u Sprzedawcy o status Kupującego jako Terapeuty TMC dokonującego zakupów w systemie CT. Sprzedawca jest uprawniony do przyznania tego statusu Kupującego po spełnieniu przez Kupującego niżej wymaganych warunków.

Status Kupującego jako Terapeuty TMC dokonującego zakupów w systemie TC

Terapeuta TMC - to Kupujący prowadzący działalność gospodarczą w zakresie doradztwa w dziedzinie terapii ziołami. Sprzedawca decyduje uznaniowo o przyznaniu ww. statusu na podstawie poziomu wykształcenia Kupującego w zakresie TMC, wiedzy Kupującego na temat TMC, wykazanego doświadczenia Kupującego jako Terapeuty TMC, ewentualnego członkostwa Kupującego w Izbie TMC itp. Sprzedawca ma prawo odmówić przyznania tego statusu - wówczas Kupujący może dokonać zakupu w systemie CH.

Sprzedający przyznaje Kupującemu status TC z chwilą poinformowania go o tym fakcie w drodze korespondencji elektronicznej.

Sprzedaż Kupującego za CT i inne korzyści z niej wynikające na podstawie niniejszych OWH nie mogą być wykorzystywane do działalności handlowej z wyłączeniem elementu Terapii TMC.

Status nabywcy CH

Kupujący, który dokonuje zakupu w celu sprzedaży z pominięciem elementu pracy terapeutycznej, jest uprawniony do stałej ceny CH (CH1 lub CH2) i nie podlega opłatom z tytułu Prowizji lub Prowizji nadzwyczajnej. W zależności od miesięcznego obrotu Kupującego, Sprzedający wspólnie z Kupującym mogą odrębnie uzgodnić warunki CH. Mogą one mieć zastosowanie do pojedynczego zamówienia lub może zostać ustalona na określony czas (kwartał, rok itp.).

Warunki zakupu towarów i prowizji

Kupujący może dokonywać zakupów w systemach CH lub CT tylko wtedy, gdy wartość pojedynczego zamówienia wynosi co najmniej 480 PLN bez podatku VAT obliczonego w kraju nabywcy towaru (zwana dalej „ceną minimalną”). Kwota ta nie obejmuje kosztów wysyłki oraz opakowania.

Warunek ten (minimalna wartość zamówienia) nie ma zastosowania w przypadku zakupów w systemie CT w następujących przypadkach:

- zamówienia pojedynczych mieszanek ziół i granulatów na podstawie receptur;
- sprzedaż towarów w punktach sprzedaży Sprzedającego na terenie Republiki Czeskiej lub poza terytorium Polski;
- sprzedaż klientom należącym do terapeuty na receptę w punktach sprzedaży Sprzedającego na terenie Republiki Czeskiej bądź w innych państwach - poza terytorium Polski.

Jeśli zamówienia Kupującego łącznie spadną poniżej ceny minimalnej w okresie miesiąca kalendarzowego, Sprzedawca ma prawo odmówić Kupującemu sprzedaży w systemie CH lub CT.

Prowizja

Prowizja, czyli różnica pomiędzy CT, a ceną sprzedaży, bez uwzględnienia podatku VAT, jest negocjowana jako ekwiwalent za pośrednictwo w sprzedaży. Dodatkowe koszty np. ewentualnej utylizacji nieodebranych lub niedostarczonych przesyłek, koszty ponownej wysyłki itp. są odliczane od prowizji.

Prowizja nadzwyczajna

Prowizja dodatkowa (nadzwyczajna) dotyczy wyłącznie Kupującego w systemie CT. Kupujący, który dokonuje zakupu za CT ma prawo do prowizji nadzwyczajnej, jeśli osiągnie obrót CT określony poniżej, bez VATu.

Prowizja nadzwyczajna - miesięczny obrót ziołami:

- 10% - powyżej 2300 PLN

- 13 % - powyżej 4100 PLN
- 15% - powyżej 7800 PLN
- 18 % - powyżej 10500 PLN

Prowizja nadzwyczajna - miesięczny obrót granulatami:

- 10% - powyżej 1200 PLN
- 13 % - powyżej 2000 PLN
- 15% - powyżej 4200 PLN
- 18 % - powyżej 5100 PLN

Wysokość prowizji nadzwyczajnej jest ustalana na podstawie obrotu bez podatku VAT (oddzielnie według wyżej wymienionych grup) **za kwartał kalendarzowy przeliczonego na obrót miesięczny** (tj. obrót kwartalny bez podatku VAT podzielony przez trzy).

Płatność i okres rozliczeniowy

Prowizja lub Prowizja Nadzwyczajna Kupującego dokonującego zakupu za CT zostanie wypłacona Kupującemu wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym powstało prawo do wypłaty.

Zamówienie i zawarcie umowy kupna

Zamówienie jest dla Kupującego wiążące do momentu jego przyjęcia lub odrzucenia przez Sprzedającego. Sprzedający może ograniczyć lub anulować zamówienie Klienta ze względu na aktualne możliwości handlowe Sprzedającego lub niejednoznaczność klasyfikacji zakupu w systemie CT lub CH. Kupujący jest uprawniony do zmiany zamówienia lub oferty do czasu rozpoczęcia realizacji zamówienia przez Sprzedającego. Sprzedający ma ponadto prawo odmówić przyjęcia zamówienia, jeśli Kupujący wielokrotnie uprzednio nie wywiązywał się z obowiązku odbioru towaru i zapłaty ceny zakupu.

Składając zamówienie, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi OWH oraz Polityką Reklamacji, a także Regulaminem Sklepu Internetowego, i wyraża na nie zgodę.

Zamówienie elektroniczne jest prawidłowo złożone, jeśli Kupujący wypełnił poprawnie wszystkie dane i wymagania określone w formularzu. Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy kupna-sprzedaży. Umowa kupna zostaje zawarta w momencie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

Miejscem dostawy towarów jest magazyn Sprzedającego.

Regulamin zakupów

Poprzez Umowę kupna Sprzedający zobowiązuje się przekazać Kupującemu towar będący przedmiotem umowy zakupu oraz przenosi na niego jego własność. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar i zapłacić w terminie Sprzedającemu całkowitą kwotę, w tym koszty wysyłki i opakowania.

Cena towaru

Cena towaru w cenniku hurtowym:

- **Zioła i granulaty:** cena podana jest bez podatku VAT (wysokość podatku VAT jest zgodna z powszechnie aktualnie obowiązującymi przepisami w kraju nabywcy towaru). CT ziół i granulatów obejmuje przetwarzanie i produkcję mieszanek herbacianych (TANG, WYWAR, GRANULAT, TABLETKI) bez dodatkowych opłat za ich przygotowanie
- CH dla ziół i granulatów jest ustalana umownie i ma zastosowanie wyłącznie w przypadku zamawiania całych opakowań bez dalszego przetwarzania
- inne produkty są wymienione w CT i CH bez VAT i zalecanych cenach sprzedaży z VAT. VAT, kwota podatku VAT jest wskazana na towarze

Sprzedający zastrzega sobie prawo do ustalenia cen innych w drodze odrębnego porozumienia z Kupującym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do bieżącego kształtowania i zmian ceny zakupu. Obowiązująca cena zakupu jest potwierdzana Sprzedającemu w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Jeśli obowiązująca cena jest taka sama lub niższa, niż w pisemnym lub elektronicznym zamówieniu, nie jest ona potwierdzana Kupującemu, a towary są dostarczane Kupującemu po cenie obowiązującej w momencie przyjęcia zamówienia. Jeśli cena jest wyższa niż cena podana w zamówieniu, Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupującego, który może zaakceptować nową cenę lub odmówić dostawy. Składając zamówienie ustnie lub telefonicznie, Kupujący jest zawsze informowany o obowiązującej cenie dla danego zamówienia.

Jako podstawę do zapłaty zakupu Sprzedający wystawi Klientowi fakturę lub paragon. Sprzedający wymaga zapłaty ceny zakupu przed odbiorem towaru przez Kupującego od Sprzedającego. Prawo własności towaru przechodzi na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny zakupu wraz z opłatą transportową lub innymi wymaganymi.

Zasady płatności

Kupujący może zapłacić Sprzedającemu cenę Towarów oraz koszt wysyłki i opakowania w sposób określony poniżej:

- gotówką lub kartą w punkcie sprzedaży Sprzedającego - poza terytorium Polski;
- gotówką lub kartą za pobraniem w miejscu wskazanym przez Kupującego w zamówieniu;
- płatność online z góry (wybrana forma płatności – blik, karta, przelew tradycyjny);

Dostawa

Kupujący może wybrać jeden z poniższych sposobów dostawy:

- odbiór osobisty w punkcie sprzedaży Sprzedawcy - poza terytorium Polski.
Uwaga obowiązuje tu opłata manipulacyjna. Jeśli zostanie wybrany odbiór osobisty zamówienia w jednej z naszych placówek (Hluboká, Praga, Frydek) i płatność przy odbiorze, nie będzie naliczony koszt wysyłki. Na miejscu zostanie jednak naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 100 CZK (17 pln) za każdą recepturę. W przypadku odbioru osobistego i realizacji płatności kartą z góry, opłata manipulacyjna nie obowiązuje – klient odbiera paczkę bez dodatkowych kosztów.
- przesyłka kurierska (międzynarodowa) dostarczona przez przewoźników zakontraktowanych przez Sprzedającego.

- dostawa do punktów odbioru.

Koszty wysyłki i pakowania ponosi Kupujący. Wysokość opłat jest regulowana aktualną kwotą obowiązującego cennika wybranego przewoźnika, do której doliczana jest opłata za opakowanie. Koszty przesyłki i opakowania nie obowiązują:

- przy zamówieniach powyżej 990 PLN (z VAT).
- przy odbiorze osobistym towaru w punkcie sprzedaży Sprzedającego – poza terytorium Polski.

Uwaga obowiązuje tu opłata manipulacyjna. Jeśli zostanie wybrany odbiór osobisty zamówienia w jednej z naszych placówek (Hluboká, Praga, Frydek) i płatność przy odbiorze, nie będzie naliczony koszt wysyłki. Na miejscu zostanie jednak naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 100 CZK (17 pln) za każdą recepturę. W przypadku odbioru osobistego i realizacji płatności kartą z góry, opłata manipulacyjna nie obowiązuje – klient odbiera paczkę bez dodatkowych kosztów.

W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Kupującego konieczne jest ponowne dostarczenie towaru lub doręczenie w inny sposób niż określony w zamówieniu, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z powtórą dostawą towaru (lub kosztów związanych z innym sposobem dostawy).

Sprzedający wywiąże się z obowiązku przekazania towaru Kupującemu, jeśli umożliwi Kupującemu niezakłócony odbiór towaru w miejscu wykonania umowy i powiadomi o tym Kupującego w odpowiednim czasie. W przypadku, gdy Sprzedający ma dokonać wysyłki towaru, Sprzedający wyda towar Kupującemu poprzez przekazanie go pierwszemu przewoźnikowi wykonującemu przewóz na rzecz Kupującego i umożliwi Kupującemu korzystanie z praw wynikających z umowy przewozu wobec przewoźnika.

Międzynarodowy przewóz Przesyłki drogą lotniczą będzie podlegał Konwencji Montrealskiej lub Warszawskiej, w sytuacjach nieuregulowanych w OWH. Międzynarodowy przewóz Przesyłki drogą lądową będzie podlegał konwencji CMR - w sytuacjach nieuregulowanych w OWH.

W przypadku opóźnienia w dostawie spowodowanego przez przewoźnika (lub osobę trzecią), Sprzedający ponosi odpowiedzialność za opóźnienie tylko wtedy, gdy zostanie udowodnione, że Sprzedający dopuścił się rażącego niedbalstwa w dostarczeniu zamówionych towarów przewoźnikowi. Sprzedający nie ponosi jednak odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez okoliczności, na które Sprzedający nie miał wpływu zachowując należytą staranność. Okoliczności te obejmują, oprócz siły wyższej, w szczególności opóźnienia w kontroli celnej, trudności techniczne i logistyczne w transporcie itp.

Jeśli nie uzgodniono, w jaki sposób towary mają być zapakowane, Sprzedający zapakuje towary zgodnie ze zwyczajem; lub w sposób niezbędny do zachowania i ochrony towarów. Sprzedający dostarczy towar w ten sam sposób przewoźnikowi. Do odbioru zamówionego towaru od Sprzedającego uprawniony jest wyłącznie Kupujący osobiście lub osoba upoważniona ustawowo do działania w imieniu Kupującego lub przedstawiciel Kupującego na podstawie pełnomocnictwa. Kupujący lub osoby upoważnione w imieniu Kupującego zobowiązane są do pisemnego potwierdzenia odbioru towaru.

Punktami sprzedaży Sprzedającego są:

Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek

Procedura reklamacji

Prawa wynikające z wadliwego wykonania umowy i ich zastosowanie (w ramach rękojmi za wady towaru) wobec Sprzedającego regulują odpowiednie przepisy czeskiej ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeksu cywilnego, chyba że niniejsze ogólne warunki handlowe stanowią inaczej, a nie stoją w sprzeczności z przepisami prawa czeskiego.

Kupujący jest ponadto zobowiązany do sprawdzenia opakowania przesyłki i przyjęcia jej tylko wtedy, gdy nie jest ona w żaden widoczny sposób uszkodzona. W przeciwnym razie konieczne jest sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem lub odmowa odbioru przesyłki. Uszkodzenia mechaniczne towarów w nienaruszonym opakowaniu (reklamacje w zakresie uszkodzenia przesyłki) należy zgłosić Sprzedającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od otrzymania przesyłki w przypadku paczek uszkodzonych, z ubytkami lub zniszczonych lub nie wcześniej niż w terminie 10 dni roboczych od upływu planowanego termin doręczenia Przesyłki i nie później niż w terminie 17 dni roboczych od dnia dostarczenia Przesyłki do Magazynu w przypadku paczek zaginionych. Późniejsze reklamacje nie będą rozpatrywane przez przewoźnika. W przypadku zamiaru zgłoszenia reklamacji należy zachować opakowanie.

Odstąpienie od umowy kupna przez Sprzedającego

Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej umowy (anulowania przyjętego zamówienia lub jego części) w następujących przypadkach:

- nie prowadzi w danym okresie dostaw danych towarów;
- w przypadku nieaktualnych danych w sklepie internetowym, błędów technicznych, błędów drukarskich;
- opóźnienia zapłaty ceny zakupu przez Kupującego powyżej 7 dni od złożenia zamówienia;
- opóźnienia Kupującego w odbiorze towaru o więcej niż 7 dni.

Odstąpienie od umowy wchodzi w życie od momentu otrzymania przez Kupującego pisemnego lub e-mailowego oświadczenia Sprzedającego o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa ulega rozwiązaniu, a strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu świadczeń spełnionych do tego czasu.

Polityka prywatności

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych Kupującego dostępne są w dokumencie: [Polityka prywatności](#).

Postanowienia końcowe

Niniejsze OWH obowiązują w brzmieniu wskazanym na stronie internetowej Sprzedającego (www.tcmbohemia.pl), w brzmieniu obowiązującym w dniu wysyłki zamówienia i obowiązują w zakresie realizacji umów objętych niniejszym OWH.

Wszelkie stosunki prawne pomiędzy Sprzedającym a Kupującym podlegają prawu czeskiemu.

Wszelkie spory między Sprzedającym a Kupującym, powstałe wcześniej lub w przyszłości, będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla Pragi 5.

Podstawą klauzuli wyboru prawa właściwego oraz klauzuli jurysdykcyjnej jest charakter transakcji objętych Regulaminem tj. zawieranych pomiędzy Przedsiębiorcami z wyłączeniem konsumentów.

Niniejsze OWH obowiązują począwszy od dn. 26.08.2025.