

Inforácie o spracovaní osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky vzťahy, do ktorých vstupuje **TCM BOHEMIA s.r.o.**, IČO: 037 90 037, so sídlom so sídlom Národní 339/11, Staré Město, 110 00 Praha 1 – Česká republika, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, pod značkou súboru: C 237419 (ďalej len „Správca“) s inou osobou (ďalej iba „Zákazník“) v súvislosti s prevádzkovaním internetového obchodu „**ON-LINE OBCHOD TRADIČNEJ ČÍNSKEJ MEDICÍNY**“ umiestnenom na webovej stránke eshop.tcmbohemia (ďalej len „E-shop“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

TCM BOHEMIA s.r.o., adresa: Národní 339/11, Staré Město, 110 00 Praha 1 – Česká republika, e-mail: obchod@tcmbohemia.cz, tel. číslo: +420 734 153 889.

Správca prehlasuje, že osobné údaje svojich Zákazníkov spracováva v súlade s účinnými ustanoveniami právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, a to najmä z. č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“), a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej je „nariadenie GDPR“).

I. Osobné údaje a ich spracovanie

V prípade, kedy Správca a Zákazník uzatvárajú kúpnu zmluvu, Správca spracováva:

- Zákazníkovské identifikačné údaje a kontaktné údaje (meno, priezvisko, dodacia adresa, fakturačná adresa, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mailová adresa, telefónne číslo)
- Informácie vzťahujúce sa k predmetu kúpnej zmluvy (napr. identifikácia tovaru, spôsob úhrady, platobné informácie, včítane čísla bankového účtu Zákazníka)
- v prípade registrovaného Zákazníka prihlasovacie údaje

Správca spracováva zhora uvedené osobné údaje Zákazníka za účelom vybavenia objednávky Zákazníka a splnenie kúpnej zmluvy, ktorej stranou je Zákazník a ďalej pre vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím kúpnej zmluvy na žiadosť Zákazníka v zmysle čl.6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokiaľ Zákazník svoje osobné údaje Správcovi neposkytne, nie je možné kúpnu zmluvu uzatvoriť.

Zhora uvedený rozsah osobných údajov Zákazníka je Správca oprávnený ďalej spracovávať aj za účelom svojho oprávneného záujmu, najmä v prípadoch sporu so Zákazníkom.

Zákazníkovské osobné údaje v rozsahu tel. číslo a e-mail môže Správca spracovávať pre marketingovú komunikáciu so zákazníkom – tj. zasielanie newslettera, iné formy priameho marketingu obsahujúcich ponuku tovaru alebo služieb a aktuality, pokiaľ zákazník neodmietne. Toto spracovanie je realizované na základe oprávneného záujmu Správca a v súlade so z. č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách.

Ak sa spracúvanie uskutočňuje na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa e-shopu, Zákazník má právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracovaniu jeho osobných údajov (k tomu bližšie bod VI.)

Správca spracováva osobné údaje manuálne, prípadne automatizovane. Pri spracovaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodnutiu, tj. rozhodnutiu založenom výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania.

II. Doba spracovania

Správca spracováva osobné údaje Zákazníkov po dobu nevyhnutnú k realizácii práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzavretou medzi Správcom a Zákazníkom a ďalej 3 roky od prevzatia tovaru Zákazníkom.

V prípade osobných údajov pre účely zasielania obchodných informácií Správca spracováva tieto osobné údaje po dobu 3 rokov od prevzatia tovaru Zákazníkom a/alebo do času, kedy sa Zákazník odhlási z odberu.

III. Sprístupnenie osobných údajov

Správca sprístupňuje osobné údaje Zákazníkov ďalším príjemcom iba ak to je nevyhnutné pre plnenie kúpnej zmluvy, alebo na základe oprávneného záujmu Správcu, prípadne pokiaľ ďalším subjektom náleží zákonný dôvod pre prístup k osobným údajom.

Osobné údaje sú predávané najmä prepravcom za účelom dodania tovaru podľa kúpnej zmluvy, prípadne ďalším poskytovateľom služieb zapojených do spracovania dát.

Predávanie osobných údajov

Správca osobné údaje nepredáva do tretích krajín (tj. mimo Európsku úniu) ani medzinárodným organizáciám.

IV. Webové stránky

Webové stránky Správcu používajú tzv. cookies, ktoré predstavujú malé textové súbory, ktoré webové stránky ukladajú na počítač alebo mobilné zariadenie a napomáhajú tak ich správne fungovaniu. Cookies pomáhajú registrovať určité aktivity alebo voľby Zákazníka na určitú dobu (napr. zobrazovacie preferencie či veľkosť písma), takže tieto údaje nemusia byť opakovane zadávané.

Každá webová stránka môže do webového prehliadača odosielať vlastné súbory cookies v závislosti na nastavení prehliadača.

Zákazník môže cookies prijať alebo odmietnuť - vrátane tých, ktoré sa používajú na sledovanie webových stránok - výberom vhodných nastavení pre váš prehliadač. Môže nastaviť prehliadač, aby ho upozornil, keď dostane nový súbor cookie, alebo ich úplne zablokovať.

Viac informácií o tom, ako je možné spravovať cookies policy najviac používanými prehliadačmi sa dozviete:

- **Google Chrome**
 - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- **Microsoft Edge**
 - <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

- **Mozilla Firefox**
 - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Microsoft Internet Explorer**
 - <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera**
 - <https://help.opera.com/cs/latest/>
- **Apple Safari**
 - <https://support.apple.com/en-gb/safari>

V. Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Internetový obchod nie je určený pre deti mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia ako 16-rokov môže náš internetový obchod používať iba ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

VI. Práva zákazníka

Na základe žiadosti si môže Zákazník uplatniť tieto práva:

- právo na prístup ku svojim osobným údajom – teda získať potvrdenie o tom, či Správca spracováva osobné údaje o Zákazníkovi. Pokiaľ spracované sú, Zákazník má právo získať k týmto osobným údajom prístup.
- právo na opravu osobných údajov – pokiaľ sa Zákazník domnieva, že Správca spracované osobné údaje sú nepresné.
- právo na výmaz osobných údajov - avšak iba za predpokladu, že sa neuplatnia výnimky oprávňujúce Správca osobné údaje aj naďalej spracovávať.
- právo na obmedzenie spracovania - najmä v prípadoch, keď Zákazník popiera presnosť spracovávaných osobných údajov alebo vzniesol námietku proti ich spracovaniu.
- právo na prenositeľnosť osobných údajov – Zákazník je oprávnený získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré Správcovi poskytol v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- právo namietat' - Ak sa spracúvanie uskutočňuje na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa e-shopu (napr. na účely priameho marketingu), Zákazník má právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracovaniu jeho osobných údajov.
- Právo odvolať súhlas - Ak sa spracovanie uskutočňuje na základe súhlasu Zákazníka, Zákazník môže kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním odvolať.
- právo podať sťažnosť dozorovému úradu – tj. Úradu na ochranu osobných údajov.

Akékoľvek dotazy a žiadosti súvisiace s ochranou osobných údajov uvedené v tomto článku Zákazník vykoná prostredníctvom e-mailové adresy Správca: obchod@tcmbohemia.cz alebo písomne na adresu jej sídla.