

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti

TCM BOHEMIA s.r.o.

Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť TCM BOHEMIA s.r.o., IČO: 037 90 037, so sídlom Národní 339/11, Staré Město, 110 00 Praha 1 – Česká republika, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, pod značkou súboru: C 237419 ako predávajúci (ďalej len „predávajúci“ alebo „TCM“) a na strane druhej je kupujúci, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“).

**Kupujúcim** je spotrebiteľ alebo podnikateľ. Kupujúcim sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie osoba, ktorá s predávajúcim uzatvára kúpnu zmluvu v nadväznosti na objednávku tovaru vystaveného predávajúcim na webových stránkach: [eshop.tcmbohemia.cz](https://eshop.tcmbohemia.cz).

**Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“), a ustanoveniami zákona č. 108/2024 Zb., o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) ako aj súvisiacimi predpismi.

**Podnikateľom** sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

**Podnikateľom** sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP, OP pro odborníkov a veľkoobchod ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb., obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“), ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

**Tovarom** sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie tovar vystavený predávajúcim na webových stránkach e-shopu: [eshop.tcmbohemia.cz](https://eshop.tcmbohemia.cz), ktoré si kupujúci môže od predávajúceho za podmienok stanovených týmito obchodnými podmienkami objednať.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Kópiu VOP dostane kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na zadanú emailovú adresu.

Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovarov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

Kópiu VOP spolu s Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a Informácie o spracovaní osobných údajov dostane Kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na zadanú emailovú adresu. Faktúru obsahujúcu základné údaje zmluvy, vrátane účtenky podľa zákona o evidencii tržieb a daňového dokladu, dostane Kupujúci do e-mailovej schránky. Kupujúci s týmto súhlasí. Uvedené listiny sú Kupujúcemu zaslané na emailovú adresu, ktorú Kupujúci uvedie pri objednávke. V prípade záujmu o zaslanie faktúry v papierovej forme je možné využiť náš kontaktný formulár.

## II. Kúpna zmluva

### 1. Osobitná informačná povinnosť predávajúceho podľa § 5 a § 15 zákona o ochrane spotrebiteľa

Ak je kupujúci spotrebiteľom, predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu pred uzavretím zmluvy aspoň informácie požadované v § 5 a § 15 zákona o ochrane spotrebiteľa, čo predávajúci aj urobí:

- a) Tovar má vlastnosti uvedené v popise každého jednotlivého tovaru, ktorý je možné zakúpiť na webovej stránke e-shopu: [eshop.tcmbohemia](http://eshop.tcmbohemia);
- b) Základné informácie o predávajúcom, ako aj informácie o obchodnom mene a sídle nájdete na titulnej strane týchto VOP. Predávajúci koná v eurách;
- c) Predávajúceho môžete kontaktovať na tejto e-mailovej adrese: [info.sk@tcmbohemia.cz](mailto:info.sk@tcmbohemia.cz) a/alebo na tomto telefónnom čísle: +421731 612 344 alebo prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý nájdete tu: [Inforácie o spracovaní osobných údajov](#).
- d) Informácie o predajnej cene tovaru sú uvedené v bodoch V. a VI. týchto VOP [eshop.tcmbohemia](http://eshop.tcmbohemia).
- e) náklady na dodanie tovaru závisia od zvoleného spôsobu dodania tovaru, pričom viac informácií nájdete v bodoch IV. a IX. ods. 1 týchto VOP;
- f) Podmienky plnenia sa riadia kúpnu zmluvou, týmito VOP a v rozsahu, v akom nie sú ďalej upravené, OZ. Ďalšie informácie o platobných podmienkach sú uvedené v bode VIII. týchto VOP. Bližšie informácie o dodacích podmienkach vrátane dodacej lehoty nájdete v bode II. ods. 3. a v bode IX. týchto VOP;
- g) informácie o právach kupujúceho spotrebiteľa a zodpovednosti predávajúceho za vady,
- h) ako aj informácie o záruke nájdete podrobnejšie v bode X. týchto VOP; pokyny na riešenie spotrebiteľských sporov, ktoré môžu vzniknúť medzi kupujúcim - spotrebiteľom a predávajúcim, sú uvedené v bode XI. týchto VOP;
- i) cena výrobku nie je prispôbená osobnosti kupujúceho na základe automatizovaného rozhodovania;
- j) kupujúci spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, a to vrátane využitia špeciálnej funkcie pre online odstúpenie (tlačidla „Odstúpiť od zmluvy“) umiestnenej v pätičke webových stránok alebo v potvrdzovacom e-maile. Podrobnejšie informácie o tomto práve nájdete v bode VII. týchto VOP a v [Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy](#), ktoré je spotrebiteľom zasielané e-mailom spolu s týmito VOP a nájdete ho aj na tomto odkaze: [Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy](#), vrátane formulára na odstúpenie od zmluvy.

- k) predávajúci sa v súvislosti so žiadnou obchodnou praxou alebo oblasťou podnikania nezaviazal dodržiavať kódexu správania.
- l) Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci používa.

Prijatím týchto VOP kupujúci - spotrebiteľ výslovne vyhlasuje, že bol predávajúcim oboznámený so všetkými informáciami, ktoré mal mať Predávajúci v dostatočnom časovom predstihu, najmä príslušné informácie podľa § 5 a § 15 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré sú všetky uvedené v týchto VOP.

## **2. Uzavretie kúpnej zmluvy**

Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na stránky, kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim spotrebiteľom a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym emailom na zadaný email, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. V informačnom emaili kupujúci nájde taktiež odkaz na aktuálne znenie VOP spolu s Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a Informácie o spracovaní osobných údajov. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Pre výnimku z tohto postupu pozri bod VI. Objednávanie.

Ak je kupujúci podnikateľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovaru kupujúcim podnikateľom a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu podnikateľovi s týmto jeho návrhom. Za prípadné chyby pri prenesení dát predávajúci nenesie zodpovednosť. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.

Uzatvorená zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto VOP sú k dispozícii na portáli predávajúceho a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

## **2. Dodanie predmetu kúpy**

Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá vec, ktorá je predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo, a kupujúci sa zaväzuje, že vec prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu.

Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, a preto sa kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

Predávajúci kupujúcemu odovzdá vec, i doklady, ktoré sa k veci vzťahujú, a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastníckeho práva k veci.

Predávajúci splní povinnosť odovzdať vec Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

Ak má predávajúci vec odoslať, odovzdá vec kupujúcemu - podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre kupujúceho a umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi, predávajúci odovzdá kupujúcemu – spotrebiteľovi až, keď mu vec odovzdá dopravca.

Predávajúci odovzdá kupujúcemu predmet kúpy v ujedanom množstve, akosti a prevedení.

Ak nie je ujedané, ako ma byť vec zabalená, predávajúci vec zabalí podľa zvyklostí; ak nie sú zvyklosti, potom spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom zaobstará predávajúci vec pre prepravu.

S ohľadom na minimalizáciu vzniku škôd a zaisťovaní bezproblémového zásobovania si predávajúci vyhradzuje právo dodať tovar kupujúcemu, ktorý si v rámci jednej objednávky a/alebo jedného dňa objednal tovar za celkovou hodnotu presahujúcu 3.500,- Euro vrátane DPH, až po úplnej úhrade celkovej kúpnej ceny. Akonáhle kupujúci uhradí celkovú kúpnu cenu zakúpeného tovaru, predávajúci urobí expedíciu v súlade s požiadavkami kupujúceho stanovenými v objednávke.

Kupujúci podnikateľ týmto vyslovuje súhlas s tým, že mu k zakúpenému tovaru nemusí byť dodaný návod na jeho používanie v slovenčine.

### **III. Bezpečnosť a ochrana informácií**

Vo veci ochrany a spracovanie osobných údajov kupujúceho zo strany TCM sa použijú tieto [podmienky ochrany osobných údajov](#).

### **IV. Prevádzková doba**

Objednávky cez internet alebo prostredníctvom personálu predajcu možno vyzdvihnúť na adrese: Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek

#### **Otváracia doba:**

Po: 7.00 - 15.30

Ut: 7.00 - 15.30

St: 7.00 - 15.30

Št: 7.00 - 15.30

Pi: 7.00 - 15.30

V prípade výpadku informačného systému alebo zásahu vyššej moci predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodržanie prevádzkovej doby.

O prevádzkovej dobe v dňoch pripadajúcich na štátne sviatky budú zákazníci informovaní na [eshop.tcmbohemia](http://eshop.tcmbohemia).

### **V. Ceny**

Všetky ceny sú zmluvné. V on-line e-shope sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, tzn. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie tovaru zaplatiť, to sa netýka prípadných poplatkov za dopravné a pod., ktoré sú uvádzané až v rámci tzv. nákupného košíku a ich výška sa odvíja od voľby kupujúceho.

Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, kedy kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému TCM, je TCM oprávnená od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to aj potom, čo kupujúci obdržal e-mail potvrdzujúci jeho objednávku. TCM v takomto prípade kupujúceho informuje o takejto skutočnosti. Príklady, kedy môže dôjsť k chybné zverejnenej cene sú najmä nasledujúce:

- cena tovaru je na prvý pohľad nesprávna (napr. nezohľadňuje nákupnú cenu);
- u ceny tovaru chýba alebo je navyše jedna či viac číslic;
- zľava na tovaru presahuje viac ako 50 %, bez toho aby tovar bol súčasťou zvláštnej marketingovej kampane či výpredajovej akcie označenej špeciálnym symbolom.

Akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú.

TCM si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a podobne, alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. O takomto postupe bude kupujúci informovaný.

## VI. Objednávanie

Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami (PHE a pod). Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.

Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy nedôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, a to hlavne v prípade, kedy kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému predávajúceho. Predávajúci v takom prípade kupujúceho informuje o takejto skutočnosti.

Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu, o takomto postupe bude kupujúci informovaný.

## VII. Odstúpenie od zmluvy

### Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ

V zmysle ustanovenia § 19 odst. 1 a § 20 odst. 1 (a) zákona o ochrane spotrebiteľa má kupujúci právo od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy spolu s formulárom odstúpenia od zmluvy je k nahliadnutiu tu: [Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy](#).

**Odstúpenie a tovar zasielajte na adresu:**

TCM BOHEMIA s.r.o.,  
Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek

V prípade odstúpenia od zmluvy spotrebiteľ zašle odstúpenie na e-mailovú adresu TCM, alebo využije plne digitálnu online funkciu (elektronický formulár prístupný cez tlačidlo „Odstúpiť od zmluvy“) na webových stránkach predávajúceho. Ak spotrebiteľ využije funkciu online odstúpenia priamo na webovom rozhraní, predávajúci mu bezodkladne po odoslaní potvrdí jeho prijatie v textovej podobe (e-mailom) s uvedením presného dátumu a času prijatia.

Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť najneskôr do 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.

Spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti (napr. poškodenie obalu, znehodnotenie obsahu, zlé či neodpovedajúce skladovanie v rozpore s inštrukciami uvedenými na obale). Ak zákazník vráti tovar poškodený, znehodnotený či nesprávnym skladovaním zničený, má predávajúci právo jednostranne započítať nárok na náhradu takto vzniklej škody proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny a vrátiť mu sumu zníženú o hodnotu tejto škody.

Bezodkladne po prijatí oznámenia o odstúpení od zmluvy zašle predávajúci kupujúcemu spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí oznámenia o odstúpení od zmluvy na e-mailovú adresu kupujúceho spotrebiteľa uvedenú v čase objednávky.

Peniaze za vrátený tovar budú kupujúcemu spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy za podmienky súčasného vrátenia zakúpeného tovaru predávajúcemu (v súlade s § 22 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa).

Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv okrem iného:

- a) došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- b) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu;
- c) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- d) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru;
- e) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
- f) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený (najmä doplnky stravy, bylinné zmesi, extrakty a potraviny, pri ktorých došlo k otvoreniu, porušeniu ochranného uzáveru, fólie, viečka či inej formy originálneho zapečatenia);
- g) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- h) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť;

- i) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal;
- j) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený;
- k) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom;
- l) tovar zakúpený na verejnej dražbe;
- m) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

Ak sa rozhodne kupujúci pre odstúpenie v uvedenej lehote, odporúčame pre urýchlenie vybavenie odstúpenia tovar doručiť na adresu predávajúceho spolu s priloženým sprievodným listom s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy (nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu alebo s uvedením, či suma bude vyplatená v hotovosti alebo či bude čerpaná pre ďalší nákup.

Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom (ako spotrebiteľovi) vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa bodu II. (v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

### **Odstúpenie od zmluvy TCM v prípade chyby ceny tovaru**

Mimo prípadov stanovených zákonom je TCM oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade zjavnej chyby v cene tovaru. Odstúpiť od zmluvy podľa tohoto bodu je možné do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a TCM tak, že TCM kupujúcemu stornuje objednávku alebo mu i dá iným spôsobom najavo, že od zmluvy odstupuje. Pokiaľ kupujúci zaplatil aspoň časť kúpnej ceny tovaru, budeme mu táto čiastka prevedená späť na jeho bankový účet najneskôr do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia od zmluvy zo strany TCM.

### **VIII. Platobné podmienky**

Predávajúci akceptuje nasledujúce platobné podmienky:

- A. platba vopred bankovým prevodom,
- B. platba prostredníctvom platobného terminálu pri prevzatí tovaru na výdajnom mieste (platobnou kartou),
- C. platba cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line), pričom príslušná banka si automaticky zapamätá kupujúcim zadané údaje o platobnej karte kupujúceho pre budúce platby
- D. na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca),

Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia majetkom predávajúceho, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru kupujúcim.

TCM si vyhradzuje právo ponúknuť kupujúcemu len vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia.

Fakturačné údaje kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky.

## **IX. Dodacie podmienky**

### **1. Spôsoby dodania**

Predávajúci zaistuje či sprostredkováva nasledujúce spôsoby dodania:

- zasielanie prepravnou službou
- zasielanie poštou na adresu či priamo na poštu

Jednotlivé spôsoby dopravy sú ponúknuté podľa aktuálnej dostupnosti jednotlivých služieb a s ohľadom na kapacitu a dojazdovej možnosti. V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému TCM nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.

K cene objednaného tovaru sa pripočítava poštovné podľa aktuálneho cenníku dopravcov. Poštovné sa pri objednávke spotrebiteľov neúčtuje pri objednávke nad 60 Eur (včítane DPH). Pre nákup za veľkoobchodné ceny platí odlišný limit – vid' Obchodné podmienky pre odborníkov a veľkoobchod.

### **2. Ostatné podmienky**

Kupujúci, ktorý je podnikateľom, je povinný (kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je tento postup odporúčaný), aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné okamžite oznámiť e-mailom na adresu [info.sk@tcmbohemia.cz](mailto:info.sk@tcmbohemia.cz), spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať e-mailom, alebo poštou predávajúcemu. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezabavuje kupujúceho práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnuou zmluvou.

## **X. Záručné podmienky**

V prípade kupujúceho podnikateľa se na zodpovednosť za vady predovšetkým vzťahuje obchodný zákonník.

V prípade kupujúcich spotrebiteľov sa na tovarov, záruku a uplatňovanie práv z nich (reklamácie) sa vzťahujú ustanovenia OZ, najmä ustanovenie § 619 a nasl. OZ a zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pre kupujúcich spotrebiteľov predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci v zmysle § 619 (1) OZ.

Pri tovaroch predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola s kupujúcim dojednaná nižšia cena.

Pri použitých tovaroch nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Predávajúci ďalej nezodpovedá najmä za vady tovarov spôsobené kupujúcim a/alebo inými osobami a/alebo skutočnosťami na strane kupujúci (napr. nesprávnym skladovaním, údržbou alebo iným používaním tovaru kupujúcim).

Ak nejde o tovar, ktorý sa rýchlo kazí, alebo o použitý tovar, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Ak je poskytnutá záruka v prípade spotrebiteľov je záručná doba je 24 mesiacov a ak ide o použitý tovar, záručná doba je 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim.

Ak ide o tovar, ktorý sa rýchlo kazí, alebo o tovar, ktorého osobitná povaha a/alebo vlastnosti neumožňujú dĺžku záručnej doby v rozsahu podľa predchádzajúceho odseku týchto VOP, záručná doba trvá a neskončí sa pred uplynutím lehoty (napr. doba expirácie, doba minimálnej trvanlivosti atď.) vyznačenej na tovare, jeho obale alebo návode, ktorý je k nemu pripojený.

V prípade podnikateľov záruka na tovar môže vyplývať zo zmluvy alebo z vyhlásenia predávajúceho, najmä vo forme záručného listu. Účinky prevzatia tohto záväzku má aj vyznačenie dĺžky záručnej doby alebo doby trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného tovaru na jeho obale. Ak je v zmluve alebo v záručnom vyhlásení predávajúceho uvedená odlišná záručná doba, platí táto doba.

V prípade kupujúcich spotrebiteľov ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, kupujúci má právo požadovať, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená a predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, odstrániť.

Kupujúci spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú nepríjemné náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Tie isté práva má kupujúci spotrebiteľ v prípade, ak ide o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady tovaru, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru alebo má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

Ak tovar predávaný za nižšiu cenu (pre vadu, pre ktorú bola s kupujúcim dojednaná nižšia cena tovaru) alebo použitý tovar má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, kupujúci má namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.

Reklamácia tovarov sa uplatňuje u predávajúceho. Reklamáciu tovarov možno uplatniť písomne, doručením písomnej reklamácie (napríklad reklamačného formulára) predávajúcemu na adresu: TCM BOHEMIA s.r.o., Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek a/alebo na e-mailovú adresu predávajúceho [info.sk@tcambohemia.cz](mailto:info.sk@tcambohemia.cz), a to v rámci záručnej doby a/alebo lehota na uplatnenie práv vyplývajúcich ze zodpovednosti za vady. Spolu s doručením reklamácie (reklamačného formulára) predávajúcemu alebo bez zbytočného odkladu po jej doručení, vždy však ešte v rámci záručnej doby a/alebo lehoty na uplatnenie práv vyplývajúcich ze zodpovednosti za vady, je Kupujúci povinný predávajúcemu na adresu TCM BOHEMIA s.r.o., Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek doručiť aj reklamáciou reklamované tovary, a to poštou či osobne. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy bola predávajúcemu doručená reklamácia.

V rámci reklamácie je okrem iného potrebné uviesť reklamovanú vadu tovaru a kupujúcim preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (oprava tovaru, výmena tovaru alebo jeho súčasti,

odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny tovaru, poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny tovaru).

Predávajúci poskytne kupujúcemu spotrebiteľia písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 OZ odstráni ak sa reklamácie preukáže ako oprávnený, ak predávajúci neurčí kratšiu lehotu, lehota na vybavenie reklamácie pre kupujúceho spotrebiteľa je 30 dní odo dňa vytknutie vady, ak neexistuje objektívny dôvod, pre ktorý by predávajúci nemohol dodržať 30-dňovú lehotu.

Predávajúci reklamáciu posúdi, určí spôsob vybavenia reklamácie a reklamáciu vybaví v stanovenej lehote, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa vytknutie vady.

Vybavením reklamácie sa pritom rozumie ukončenie reklamačného konania odoslaním opraveného tovaru na adresu uvedenú kupujúcim v rámci reklamácie (ďalej len „adresa kupujúceho“), výmenou tovaru (alebo jeho súčasti) a odoslaním bezchybného tovaru (alebo bezchybnej súčasti) na adresu kupujúceho, vrátením (t.j. vyplatením) kúpnej ceny tovaru na účet uvedený kupujúcim v rámci reklamácie (ďalej len „účet kupujúceho“), vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny tovaru na účet kupujúceho, odoslaním e-mailovej výzvy na prevzatie plnenia (výsledku reklamácie – napr. opraveného tovaru, ale aj zamietnutia reklamácie a reklamovaného tovaru) na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v rámci reklamácie (ďalej len „e-mailová adresa kupujúceho“), ak kupujúci v rámci reklamácie uviedol ako spôsob prevzatia plnenia (výsledku reklamácie) jeho osobné prevzatie v sídle predávajúceho, ako aj odoslanie oznámenia o zamietnutí reklamácie a reklamovaného tovaru na adresu kupujúceho.

Predávajúci o vybavení reklamácie vydá doklad, a tento najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie odošle na adresu kupujúceho (štandardne spolu s výsledkom reklamácie – napr. opraveným tovarom) a/alebo na e-mailovú adresu kupujúceho, ak na základe vybavenia reklamácie nie je na adresu kupujúceho zasielaný žiadny výsledok reklamácie (napr. ak je reklamácia vybavená vrátením kúpnej ceny alebo vyplatením zľavy z kúpnej ceny).

V prípade reklamácie má kupujúci právo na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli v súvislosti s uplatnením danej reklamácie. Toto právo treba uplatniť u predávajúceho, písomne - listom odoslaným na adresu TCM BOHEMIA s.r.o., Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek, alebo e-mailom odoslaným na e-mailovú adresu predávajúceho [info.sk@tcmbohemia.cz](mailto:info.sk@tcmbohemia.cz). Náhrada nevyhnutných nákladov, ktoré kupujúcemu preukázateľne vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie, bude kupujúcemu poskytnutá spôsobom určeným dohodou predávajúceho a kupujúceho (napr. vyplatením príslušnej sumy na účet určený kupujúceho, poskytnutím zľavy v príslušnej hodnote na budúci nákup tovarov prostredníctvom eshopu TCM atď.)

Doba od uplatnenia reklamácie do vybavenia reklamácie a dodania výsledku reklamácie kupujúcemu, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene reklamovaného tovaru, začne plynúť doba na uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady znova od prevzatia nového tovaru kupujúcim.

Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktorý platí doba na uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady, zaniknú, ak sa prejaví po dvoch rokoch od dodania tovaru. Práva zo zodpovednosti za vady pri tovaroch, ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po dodaní tovarov kupujúcemu; inak práva zaniknú. Ak ide o použitý tovar, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 12 mesiacov od dodania .

Predávajúci nezodpovedá najmä za vady, o ktorých kupujúci pred uzavretím kúpnej zmluvy vedel a ktoré má dodaný tovar pri jeho prevzatí kupujúcim. Pri tovaroch predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola s kupujúcim dojednaná nižšia cena. Pri použitých tovaroch nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením.

Skontrolujte tovar ihneď po obdržaní zásielky. Pokiaľ zistíte chybu (na tovare alebo dodacom liste) kontaktujte nás písomne alebo telefonicky. Oznámenie treba urobiť ihneď bezodkladne, najneskôr však do 3 dní po prevzatí tovaru. Pokiaľ to neurobíte v stanovenom termíne zásielka sa bude považovať za kompletnú a bezchybnú.

Reklamovaný tovar zašlite na adresu predávajúceho, ale neposielajte ho na dobierku – takto reklamovaná zásielka nebude prijatá.

Pre uplatnenie reklamácie treba doložiť doklad o nákupe tovaru a popis reklamácie. Doporučujeme tovar dobre zabaliť a poistiť, prípadné poškodenie, alebo stratu pri preprave musí s dopravcom riešiť kupujúci a tovar potom nemusí byť prijatý na reklamáciu.

## **XI. Záverečné ustanovenia**

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 5, 820 07 Bratislava Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa tel. č.: 02/ 58272 172-3 fax č.: 02/ 58272 170.

Prípadné spory medzi TCM a Kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdného riešenia sporov, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#) alebo spor riešiť prostredníctvom k tomu určenej [ODR platformy](#). Predávajúci odporúča Kupujúcemu najskôr využiť kontakt na TCM pre vyriešenie vzniknutej situácie skôr ako bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu.

Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa v súlade s čl. 6 tohto dohovoru neuplatní.

Kontaktnou e-mailovou adresou TCM je [info.sk@tcambohemia.cz](mailto:info.sk@tcambohemia.cz).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 19. 6. 2026 a rušia predchádzajúce znenie VOP. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.