

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

1. Právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“)

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy uzavretej na diaľku s výnimkou zmlúv uvedených v § 19 ods. 1 písm. a) až m) zákona o ochrane spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar .

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na adrese: TCM BOHEMIA s.r.o., Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek alebo e-mailom odoslaným na e-mailovú adresu predávajúceho info.sk@tcambohemia.cz. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, a, ktorý je uvedený nižšie.

Odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktoré predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr (tento text neuvádzajte v prípade zmlúv, pri ktorých ponúkate vyzdvihnutie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy).

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu alebo odovzdajte na našej pobočke najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ďalšie informácie nájdete v zákone o ochrane spotrebiteľa a/alebo v našich VOP.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KUPNEJ ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

Predávajúci:

TCM BOHEMIA s.r.o.

IČO: 037 90 037

so sídlom Národní 339/11, Staré Město, 110 00 Praha 1 – Česká republika

zapísaná na Mestskom súde v Prahe, pod značkou súboru: C 237419

kontaktný e-mail pre spotrebiteľov: info.sk@tcmbohemia.cz

Dodacia adresa: TCM BOHEMIA s.r.o., Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek

Kupujúci (spotrebiteľ)**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Dátum

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov

.....

.....

(* Nehodiace sa prečiarknite.)

(Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti)